



Vacature Supervisor callcenter

vaccinatiecentra eerstelijnszone Kempenland

Eerstelijnszone Kempenland is een eerstelijnsnetwerk waarbinnen zowel professionelen als mantelzorgers, gebruikers en vrijwilligers actief samenwerken. Samen willen wij bouwen aan een kwalitatief en geïntegreerd beleid en aanbod om de zorg, de gezondheid en het welzijn van alle mensen in de regio te optimaliseren.

Ter bestrijding van COVID19 hebben de lokale besturen van Merksplas, Beerse, Vosselaar, Turnhout, Ravels, Rijkevorsel, Hoogstraten, Baarle- Hertog, Oud-Turnhout en Arendonk samen met Eerstelijnszone Kempenland een samenwerkingsverband opgezet om de vaccinatie van de eerstelijnszone te stroomlijnen. In het kader van dit samenwerkingsverband zoeken we supervisors callcenter vaccinatie met onmiddellijke opstart.

Heb je zin om je schouders mee onder de bestrijding van het Coronavirus te zetten?

Hoofddoel van de functie

Als supervisor zal je de vrijwilligers van het callcenter opleiden en ondersteunen en neem je zelf een actieve rol op als operator. Je beantwoordt de telefonische oproepen van burgers, legt afspraken voor vaccinatie vast of wijzigt deze afspraken. Je zoekt samen met de burger actief naar oplossingen en beantwoordt algemene vragen over de werking van het vaccinatiecentrum. Je bent verantwoordelijk voor de goede werking van het callcenter, zorgt voor een vlotte informatiedoorstroming en rapporteert aan de coördinator. Je zal hoofdzakelijk ingezet worden tijdens de avonduren.

Jouw profiel

- Je hebt inzicht in de doelstelling van de vaccinatiestrategie en de rol die het callcenter opneemt.
- Je bent vlot met de computer en je kan even vlot nieuwe softwaretoepassingen onder de knie krijgen.
- Je kan actief luisteren, bent klantgericht ingesteld en beschikt over een sterke mondelinge communicatie.
- Je bent stressbestendig en beschikt over een goede teamspirit.
- Je bent administratief sterk.
- Je bent klantvriendelijk en hebt een sterk empathisch vermogen.

Selectievoorwaarden

Je bent uiterlijk op 1 mei 2021 beschikbaar.

Je beschikt minstens over een bachelor diploma.

Wat wij jou bieden

- Een voltijdse of deeltijdse contractuele functie van 6 maanden in de graad Bv (B1-B2-B3).
- Je minimumloon voor deze functie bedraagt 2 536 euro bruto per maand voor een voltijdse tewerkstelling.
- Je kan relevante werkervaring meenemen onder bepaalde voorwaarden. Indien je hierover meer informatie wenst, kan je contact opnemen met personeelspunt@turnhout.be.
- Tal van extra voordelen: maaltijd- en ecocheques, fietsvergoeding of terugbetaling abonnement openbaar vervoer, hospitalisatieverzekering, eindejaarstoelage, tweede pensioenpijler (= aanvullend pensioen bovenop het wettelijk pensioen), lidmaatschap van de Gemeenschappelijke Sociale Dienst Lokale Besturen in Vlaanderen.
- Je werkt binnen het team van de eerstelijnszone in Turnhout.
- We respecteren de COVID19-regels. Je krijgt de mogelijkheid om je te laten vaccineren.

Interesse?

Pas jij binnen ons profiel?

Laat ons snel weten via info@elzkempenland.be waarom jij de geschikte kandidaat bent voor deze opdracht.

Solliciteren kan tot 23/04. De selectiegesprekken vinden plaats in de week van 26/04.

Voor meer informatie over de inhoud van de job: info@elzkempenland.be of 0465/08.15.64 (Ulrike Geerts)