

# ONTMOETING EN UITWISSELING ZORG- EN WELZIJNSKNOOPPUNT VOSSELAAR

---

Huisartsen – 22 juni 2023

## Aanwezigen

O.w.v. GDPR en privacy, maken we de gegevens van de deelnemers niet bekend op onze website.

## Doel

Ontmoetingsmomenten om input te verzamelen over patiënten/cliënten met complexe problematieken, afspraken die gemaakt kunnen worden, ... Deze input wordt gebruikt voor het ontwikkelen van de nieuwe dienstverlening en meegenomen in een projectplan voor het pilotproject in Vosselaar (en Hoogstraten). De ervaringen van het pilotproject leveren een draaiboek op dat een blauwdruk kan zijn voor de verschillende lokale besturen in onze eerstelijnszone.

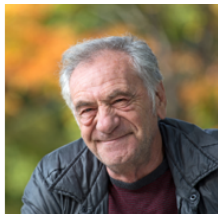
Meer info op de [website van ELZ Kempenland](#).

## Casus Pol en Ilse

Om het gesprek te starten en concrete afspraken te maken, vertrekken we van een concrete casus:

### **POL**

*gepensioneerd – 78 jaar*



Ik woon in een huis in het Hazenpad. Eind vorig jaar overleed mijn vrouw Maria, met wie ik meer dan 50 jaar gelukkig getrouwd was. Ik ben nog in goede gezondheid. Ik kan mezelf nog goed behelpen en blijf voorlopig alleen thuis wonen.

Mijn 2 kinderen en kleinkinderen zie ik niet vaak. Ze hebben het erg druk met hun jobs en activiteiten.

Sinds begin mei 2023 voel ik me niet zo goed. Ik heb voortdurend hartkloppingen en hoofdpijn. Ik ging al naar onze huisarts Ilse en zelfs naar de specialist, maar ze konden niets vinden.

### **ILSE**

*huisarts – 57 jaar*



Ik onderzocht Pol begin mei 2023 volledig toen hij op consultatie kwam. Hartkloppingen zijn op zijn leeftijd niet abnormaal, en een te hoge bloeddruk kan de oorzaak zijn van zijn hoofdpijn.

Ik startte therapie op en zie hem regelmatig terug op consultatie. Ik verwees hem ook door naar de cardioloog, maar die kon geen aantoonbare oorzaak vinden.

Pol kwam na het bezoek bij de cardioloog terug op consultatie om de resultaten te bespreken. In ons gesprek kwam naar boven dat hij erg eenzaam is sinds de dood van Maria. Hij mist haar enorm en zou het liefst zo snel mogelijk opnieuw bij haar zijn. Het lijkt mij dat zijn klachten psychosomatisch zijn en dat zijn eenzaamheid moet worden aangepakt.



## Bespreking

Huisartsen en Sociale Dienst hebben verschillende raakpunten en werken voor bepaalde zaken reeds samen, bijvoorbeeld voor bepaalde aanvragen: parkeerkaart, bewindvoering, leefloon, poets- en gezinshulp ...

Tijdens het gesprek kwamen verschillende thema's aan bod en werden enkele praktische afspraken gemaakt:

- Parkeerkaart en zorgbudget voor personen met een handicap:
  - De Sociale Dienst doet de aanvraag voor een parkeerkaart en/of zorgbudget online.
  - De FOD Sociale Zekerheid informeert de huisarts na de aanvraag door de Sociale Dienst. De procedure bij de FOD kent echter vertraging, waardoor de huisarts niet tijdig op de hoogte is. De huisartsen zijn akkoord dat wanneer de Sociale Dienst een aanvraag doet, mag ze dit per e-mail al doorgeven aan de huisarts. Dit kan bv. aan de hand van rijksregisternummer, omwille van GDPR. De mail mag geen persoonlijke gegevens bevatten, bv. waarom de aanvraag gebeurt. De huisarts kan dan de juiste accenten leggen in het dossier wanneer de patiënt op consultatie komt.

- De Sociale Dienst moet mensen informeren dat ze na de aanvraag op consultatie moeten bij de huisarts (eventueel met de papieren die de patiënt via de post ontvangt).
- Wanneer de huisarts een patiënt ziet die recht heeft op een parkeerkaart en/of zorgbudget, informeert hij de patiënt dat die een afspraak moet maken bij de Sociale Dienst. De huisarts zet dit op zijn beurt ook op e-mail naar de Sociale Dienst.
- Bewindvoering:
  - Wanneer cliënten bewindvoering (goederen en/of personen) moeten krijgen (na budgetbeheer), moet de Sociale Dienst wettelijk gezien binnen de 2 weken een medisch attest hebben.
  - De aanwezige huisartsen geven aan dat de Sociale Dienst hiervoor best kan e-mailen naar het secretariaat van de huisartsenpraktijk met de vraag om de case telefonisch en op korte termijn te bespreken met de arts.
- Poetsdienst en serviceflats OCMW:
  - De Sociale Dienst heeft te maken met een tekort aan personeel bij de eigen poetsdienst. Huisartsen dienen voorzichtig te zijn met het vermelden dat de Sociale Dienst voor poetshulp kan zorgen. Op korte termijn is een opstart op dit moment niet mogelijk.
  - Ook voor de serviceflats van het OCMW is er op dit moment een wachtlijst van 16 personen. Op korte termijn zijn er geen mogelijkheden.
- GDPR en beroepsgeheim:
  - Huisartsen kunnen met mondelinge toestemming van de patiënten bepaalde informatie doorgeven aan de Sociale Dienst (vb. in kader van verhoogde tegemoetkoming), en vice versa.
  - Wanneer via e-mail informatie wordt uitgewisseld mag de e-mail geen persoonlijke gegevens bevatten (vb. waarom de aanvraag gebeurt). Wel kan het rijksregisternummer vermeld worden.
- Psychisch welzijn:
  - Het Doktershuis werkt samen met een psycholoog die in hun praktijk eerstelijns psychologische zorg aanbiedt.
  - Het aanwezige huisartsteam geeft aan dat aanmeldingen via het aanmeldingsteam van CGG te lang duren en dat dit team niet snel in actie komt (tenzij vb. signalen van zelfmoordgedachten). De Sociale Dienst geeft aan dat er recent wel wijzigingen waren bij het aanmeldingsteam, dus dat huisartsen zeker kunnen proberen patiënten aan te melden.
  - Doorverwijzingen naar het JAC gebeuren zelden.
  - Huisartsen kunnen ook rechtstreeks doorverwijzen naar de Verslavingskoepel
    - [Rechtstreekse contactgegevens](#) voor inwoners van Vosselaar met het contactpunt van de verslavingskoepel

- [Meer informatie over hun werking](#)

### **Zorg- en welzijnsknooppunt**

Binnen de context van een zorg- en welzijnsnetwerk is het de taak van de verschillende actoren om psychosociale signalen op te vangen en gericht door te verwijzen.

- De aanwezige huisartsen geven aan dat ze het hun taak vinden om signalen op te vangen en te signaleren indien nodig (naar vb. de Sociale Dienst).
- Één triagepunt/aanspreekpunt dat het landschap kent en gericht doorverwijst zou hierin zeker nuttig zijn en gebruikt worden.
- Wanneer het gaat om zorgmijders of mensen met minder gezondheidsvaardigheden (vb. asielzoekers), nemen huisartsen soms zelf het heft in eigen handen zodat die mensen niet tussen de mazen van het net vallen.

### **Toelichting Sociale Dienst**

De aanwezige huisartsen krijgen een geplastificeerd blad met alle contacten binnen de Sociale Dienst van Vosselaar.