

# NIEUWSBRIEF BEEPLE



## BESTE MEDEWERKERS EN VRIJWILLIGERS

**Dankjewel** dat je je engageerde om te komen helpen in de vaccinatiecentra van eerstelijnszone Kempenland, met name Weelde en/of Turnhout. Om te komen helpen in één van deze centra, moest je je registreren in onze planningstool Beeple.

We merken dat er veel vragen en problemen zijn bij het aanmelden, registreren, doorgeven van beschikbaarheden, inschrijven op vacatures,... Daarom willen we jullie allemaal helpen door hieronder een overzicht te geven van **veelgestelde vragen** en antwoorden.

## **Ik heb me reeds aangemeld, maar heb nog niets vernomen. Wat moet ik doen?**

Tijdens de eerste weken zal er slechts met een beperkt aantal vrijwilligers/medewerkers gewerkt worden. Dit is afhankelijk van de leveringen van de vaccins.

Vrijwilligers/medewerkers krijgen toegang tot de online planningstool via een zelf aangemaakte account. Het is belangrijk dat jouw account volledig in orde is. Kijk dus goed na of al jouw gegevens ingevuld zijn. Bij het inloggen geeft het systeem Beeple aan welke velden je eventueel nog moet aanvullen. Mocht dit alsnog niet lukken, neem dan gerust contact op met [planning@elzkempenland.be](mailto:planning@elzkempenland.be) .

Vanaf het moment dat er nieuwe data voor vaccinatie bekend zijn, wordt de planning in deze tool opengezet. Voorlopig is dit dag per dag en nog niet voor een langere periode. Geregistreeerde vrijwilligers/medewerkers waarvan de account volledig in orde is, worden hiervan verwittigd via e-mail. Je kunt jezelf vervolgens inschrijven op de momenten en data die zijn vrijgegeven. Je kunt dus zelf aangeven wanneer je kan en wanneer niet.

## **Ik heb een mail gestuurd naar [planning@elzkempenland.be](mailto:planning@elzkempenland.be) voor een kennismakingsgesprek, maar heb nog niets vernomen. Wat moet ik doen?**

We hebben jou vraag in verband met een kennismakingsgesprek goed ontvangen. De kennismakingsgesprekken worden niet één op één op een specifieke dag georganiseerd. De kennismakingsgesprekken worden georganiseerd op het eerste moment dat je jezelf hebt kunnen inschrijven op een vacature en mag komen helpen in het vaccinatiecentrum (nadat je dus een bevestigingsmail hebt ontvangen). Dan wordt er een kort gesprekje met de centrummanager gehouden. Verder kan je dan meteen in de functie waarvoor jij je inschreef, meedraaien in het vaccinatiecentrum. Zo kan onze centrummanager meteen zien dat we jou helpende handen goed kunnen gebruiken in ons centrum.

## Ik heb een mail gestuurd naar [planning@elzkempenland.be](mailto:planning@elzkempenland.be) , maar heb nog geen antwoord ontvangen. Wat moet ik doen?

Omdat er in onze planningstool Beeple nog kleine foutjes zitten, loopt nog niet alles zo vlot als gewenst. We krijgen heel wat persoonlijke mailtjes binnen die we allemaal gaan beantwoorden. Dit vergt echter wat tijd. We zijn hard aan het werk om de tool te optimaliseren en iedereen verder te helpen.

## Mijn account is geblokkeerd. Wat moet ik doen?

Wanneer uw account geblokkeerd is, kan dit komen omdat je vijfmaal achter elkaar trachtte aan te melden. Dit beveiligingssysteem werd ingesteld om jouw gegevens en de planningstool te beschermen. Probeer je over 30 minuten opnieuw aan te melden. Wanneer dit nog niet lukt, is het mogelijk dat u uw wachtwoord verkeerd ingeeft. Indien u twijfelt over uw wachtwoord, kan u op 'wachtwoord vergeten' klikken om een nieuw wachtwoord in te stellen.

### ELZ Kempenland

De inwoners van Arendonk, Hoogstraten, Rijkevorsel, Merksplas, Ravels en Baarle-Hertog worden gevaccineerd in het Weelde Depot in Ravels. De inwoners van Turnhout, Beerse, Oud-Turnhout, Vosselaar worden gevaccineerd in de Site Parking Signify Turnhout in Turnhout. Allen maken deel uit van de Eerstelijnszone Kempenland. Registreer je hier als vrijwilliger of medewerker! Voor veel taken heb je geen medische kennis nodig. Uw registratie wordt zo snel mogelijk bevestigd.

[Solliciteer als medewerker](#)

### Log in

E-mail

Wachtwoord

[Inloggen](#)

[Nog geen account?](#)

[Wachtwoord vergeten?](#)



## Ik heb me opgegeven als vrijwilliger/medewerker, maar ik heb nog geen mail ontvangen om mijn registratie te vervolledigen. Wat moet ik doen?

Wanneer je je eerder opgaf als vrijwilliger/medewerker (en je e-mailadres dus al is opgenomen in het systeem Beeple), moet je je registratie vervolledigen. Je moet je dus **niet opnieuw aanmelden** via onze website. Wanneer je dit laatste probeert, zal je e-mailadres tweemaal in het systeem verschijnen waardoor het systeem een foutmelding zal weergeven. Wanneer je je registratie wilt vervolledigen, volg je onderstaande stappen.

Klik dan hier om **jouw registratie te vervolledigen**. Deze eerste registratie moet op een computer (en niet op jouw smartphone) gebeuren. Laat je niet afschrikken. Doorloop de procedure stap voor stap en dan kom je er wel.

**Let op!** Als je voor de eerste keer met jouw e-mailadres inlogt, zal je op 'wachtwoord vergeten' moeten klikken. Je zal vervolgens een e-mail met het onderwerp "Wachtwoord wijzigen op de site van..." met als afzender [planning@elzkempenland.be](mailto:planning@elzkempenland.be) ontvangen. Klik in deze e-mail op de link om een wachtwoord in te stellen. Geef jouw wachtwoord een eerste keer in en vervolgens nogmaals bij 'Wachtwoord (bevestiging)'. Klik op 'Ga verder'. Bij deze werd jouw wachtwoord aangemaakt en dien je het te gebruiken om voortaan op ons platform in te loggen.

Bij jouw eerste aanmelding op het platform zal je gevraagd worden om jouw **persoonlijke gegevens** na te kijken. Gelieve deze aan te vullen of aan te passen, mocht dit nodig zijn. Hoe werkt dit?

- Na registratie kan je op je persoonlijke pagina jouw (on)beschikbaarheden\* aanduiden.
- Op basis van alle beschikbare momenten en de precieze noden worden vacatures opgesteld. Als deze met jouw profiel overeenkomen, zal je hiervan een melding ontvangen (via email of via de App 'Beeple' (download hem via [Playstore](#) (Android) of de [App Store](#) (iPhone)) en kan je je kandidaat stellen om deze vacature in te vullen.
- Je ontvangt een bevestiging wanneer je bent ingepland.
- **Let op!** Wij zijn afhankelijk van het toegeleverde aantal vaccins. Één week op voorhand wordt het aantal bekend gemaakt. De kans bestaat dus dat een geplande shift alsnog wegvalt. Mocht dit het geval zijn, word je hiervan op de hoogte gebracht.

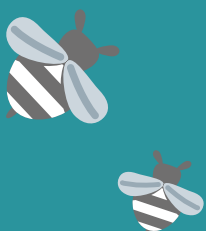
## Ik ontvang geen mails van jullie. Wat moet ik doen?

We hebben gemerkt dat onze mails bij sommige mensen in hun 'spam' of 'junk' mailbox verschijnen. Controleer dit dus zeker even als je onze mails niet ontvangt.



## Mijn profiel werd nog niet aanvaard. Ik kan dus niet verder in de planningstool Beeple. Wat moet ik doen?

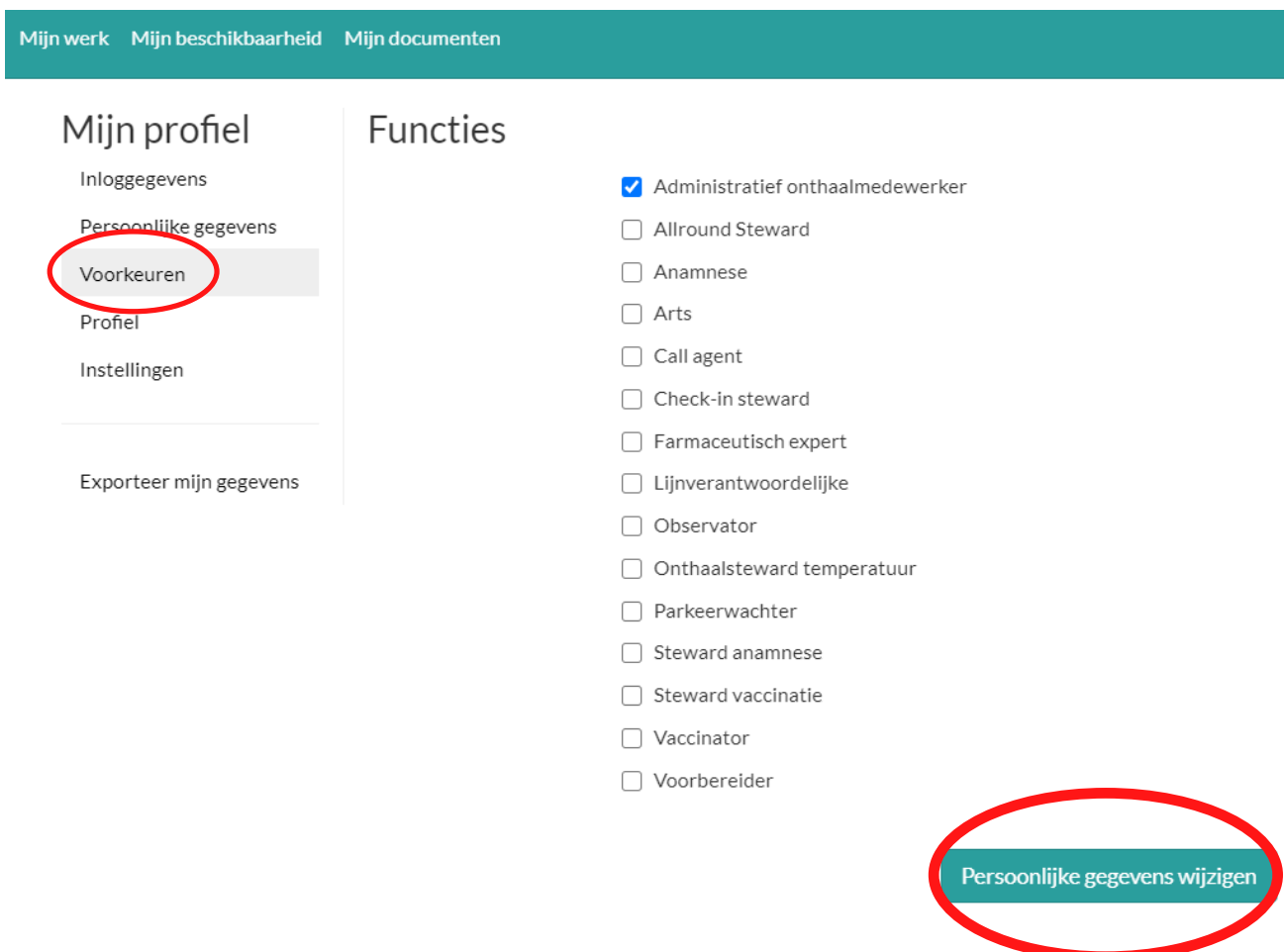
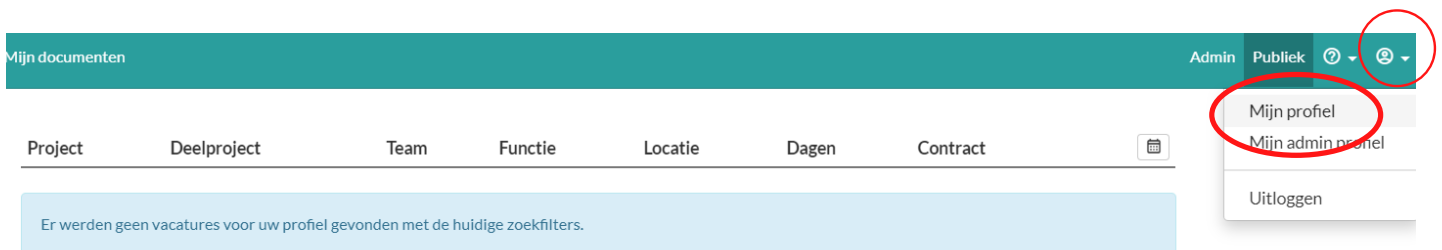
Het klopt dat sommige vrijwilligers/medewerkers nog een aanvaarding moeten ontvangen vooraleer ze toegang krijgen tot de planningstool Beeple. Onze medewerkers zijn hard aan het werk om dit allemaal in orde te krijgen.



## Ik krijg geen teams of vacatures te zien in Beeple. Wat moet ik doen?

Je krijgt alleen de teams en de vacatures te zien van de functies die jij wilt uitvoeren. De functies die jij wilt uitvoeren, kan u vinden (of wijzigen) via 'Mijn profiel', en vervolgens bij 'Voorkeuren'. Vergeet niet om telkens onderaan op de knop '(persoonlijke) gegevens wijzigen' te klikken. Anders worden uw gegevens niet opgeslagen.

Wanneer de teams en vacatures echter allemaal zijn ingeboekt (en dus volzet zijn), zal u ook niets te zien krijgen op uw persoonlijke account. Nieuwe vaccinatie- of werkdata worden dag per dag bekeken en zo telkens stapsgewijs toegevoegd aan de planningstool.



## Ik geraak niet ingelogd via de App. Wat moet ik doen?

Wanneer je de eerste keer wilt inloggen (of uw wilt registratie vervolledigen), is het belangrijk dat je dit de eerste keer op uw computer doet (en dus niet via de mobiele applicatie).

Wanneer dit gelukt is, kan je in de toekomst wel de planning raadplegen via de mobiele applicatie van Beeple. De URL die je hiervoor de eerste keer dient in te geven is [planning.elzkempenland.be](http://planning.elzkempenland.be) .

## Telkens wanneer ik iets probeer te doen in Beeple, word ik automatisch terug naar mijn profiel gestuurd. Wat moet ik doen?

Wanneer de planningstool Beeple automatisch terugspringt naar het tabblad 'Mijn profiel', betekent dit meestal dat nog niet alle gegevens werden vervolledigd op je profiel. Controleer dan even of hier iets in het rood staat, of je iets nog niet hebt ingevuld of aangeduid,... Vergeet ook niet om telkens onderaan op 'wijzig gegevens' te klikken wanneer u iets aanvult of wijzigt. Anders worden uw gegevens niet opgeslagen.

The screenshot shows the user profile page with a teal header containing navigation links: 'Mijn werk', 'Mijn beschikbaarheid', and 'Mijn documenten'. On the left, a sidebar titled 'Mijn profiel' lists menu items: 'Inloggegevens', 'Persoonlijke gegevens', 'Voorkeuren', 'Profiel', 'Instellingen', and 'Exporteer mijn gegevens'. The 'Inloggegevens' section is active and contains the following fields: 'Voornaam.\*', 'Achternaam.\*', 'E-mail', 'Oud wachtwoord', and 'Wachtwoord'. Below these fields is a note: 'Kies een sterk wachtwoord: ten minste 8 tekens lang en met ten minste 1 cijfer of 1 speciaal teken (!@& etc.)' and an empty input field. At the bottom of this section are radio buttons for 'Log in via twee-factor-authenticatie' with options 'Ja' and 'Nee'. A teal button labeled 'Wijzig gegevens' is located at the bottom right of the page, circled in red.

## **Ik ontvang een uitnodiging van [planning@elzkempenland.be](mailto:planning@elzkempenland.be) om te komen werken in het vaccinatiecentrum. Ik ging die dag naar het centrum, maar het bleek dat ik niet ingepland stond. Wat moet ik doen?**

Wanneer er nieuwe teams of vacatures beschikbaar zijn waarin jij interesse toonde, zal je een uitnodigingsmail ontvangen. Zo'n **uitnodiging betekent niet meteen dat u moet komen helpen** in het vaccinatiecentrum. Eerst dient u op de link 'naar team' in de mail te klikken. Via deze link wordt u naar de planningstool gestuurd. Op de planningstool zal u de beschikbare teams en vacatures zien (tenminste, als deze nog niet volgeboekt zijn). Wanneer u deze vacature wilt inboeken, klikt u op inschrijven. Wanneer dit gelukt is en u ontvangt een bevestigingsmail bent u pas zeker van uw shift in het vaccinatiecentrum.

## **Als ik naar [planning@elzkempenland.be](mailto:planning@elzkempenland.be) mail dat ik wil ingaan op een uitnodiging om te komen werken, krijg ik geen antwoord. Wat moet ik doen?**

Om je in te schrijven op een vacature moet je niet mailen, maar je inschrijven via onze planningstool. Dit doe je door rechtstreeks in te loggen op de planningstool en zo in te boeken op een team. Je kan ook via een uitnodigingsmail naar de planningstool gaan door te klikken op de link 'naar team'. Op de planningstool zal u de beschikbare teams en vacatures zien (tenminste, als deze nog niet volgeboekt zijn). Wanneer u deze vacature wilt inboeken, klikt u op inschrijven. Wanneer dit gelukt is en u ontvangt een bevestigingsmail bent u pas zeker van uw shift in het vaccinatiecentrum.





## Wanneer ik een uitnodiging via mail ontvang en me vervolgens via de link wil inschrijven op een vacature, staat er al 'volzet'. Wat moet ik doen?

Wanneer u een uitnodigingsmail ontvangt, kan u via de link 'naar team' naar de verschillende teams en vacatures op de planningstool gaan kijken. Het is mogelijk dat u hier meteen 'volzet' ziet staan. Dit betekent dan dat iemand voor u de vacature heeft kunnen inboeken en dat we dus niemand meer nodig hebben voor deze shift op die dag. Verder kan het ook zijn dat er wordt vermeld '*Er werden geen vacatures voor uw profiel gevonden met de huidige zoekfilters*'. Dit betekent dat er dus ook geen vacatures of teams zijn waarvoor we nog vrijwilligers zoeken.

## Word ik gevaccineerd als ik kom helpen of werken in het vaccinatiecentrum?

Ja. Afhankelijk van welke taak je uitvoert en in welke mate je je engageert. Dit bepaalt wanneer je je vaccin zal krijgen. Voor de vaccinatie van de medewerkers en de vrijwilligers die in het vaccinatiecentrum actief zijn, is er een stappenplan opgemaakt: uiteraard is dit alles onder voorbehoud van levering van voldoende vaccins.

- Prioriteit gaat naar diegenen die in rechte lijn en nauw contact komen met de te vaccineren persoon. Dit zijn de verpleegkundigen en de arts.
- De medewerker en de vrijwilligers die zich in voldoende mate engageren zullen de kans krijgen zich te laten vaccineren binnen de wettelijke kaders die door de overheid worden vastgesteld.
- Vaccinatie van vrijwilligers/medewerkers gebeurt in het vaccinatiecentrum van tewerkstelling en niet in het vaccinatiecentrum waar men woont.

# DANKJEWEL & SUCCES