

GEDEELDE AMBITIE, VISIE EN WAARDEN

1. Onze gedeelde ambitie van ELZ Kempenland

Waar gaan we samen voor? Wat is onze aansprekende belofte voor iedereen die meedoet en deel is van ELZ Kempenland? Dit is niet wat we doen, maar waar we voor gaan.

Gezondheids- en welzijnszorg die **toegankelijk, effectief en kwalitatief zijn voor alle mensen** in onze regio.

Een **waardevolle en werkbare taak- en rolinvulling van professionals, vrijwilligers en organisaties**, in zorg, welzijn en lokale besturen. Hierbij staat de **persoon met een zorg- en ondersteuningsnood en zijn context centraal**.

Wat maakt dat iedereen zich verbonden kan voelen met deze ambitie? Wat maakt dat iedereen betrokken is? Wat is belangrijk?

We **versterken de kerndoelstellingen van iedere professional, vrijwilliger en organisatie in ons netwerk**. We doen dit met onze gedeelde ambitie als kompas en ELZ Kempenland als samenwerking. Hierbij benutten we gelijkwaardig ieders capaciteit en expertise. Dit op maat van de aanwezige draagkracht en ambitie van elk.

Concrete stappen zetten we in dialoog en bovenal **afgestemd op de uitgestrektheid, en landelijke en verstedelijkte diversiteit in onze regio**. We **leggen bruggen** met het brede zorg- en welzijnslandschap in Vlaanderen en met diverse andere actoren in onze regio. Bijzondere aandacht is er voor **iedereen in kwetsbare situaties**.

Wat doen we als ELZ en in onze samenwerking? Tot welke actie zetten we aan? Wat kan iedereen die mee doet concreet doen?

We organiseren, en iedereen in ons netwerk draagt bij aan, **momenten rond uitwisseling en afstemming** over alle zorg- en ondersteuningsaanbod met de aanwezige zorg- en ondersteuningsvragen in onze regio; en Vlaamse gezondheidsdoelstellingen.

We **innoveren en geven ruimte aan koplopers om te ondernemen via doelgerichte pilootprojecten** voor toekomstgericht zorg- en welzijn. Dit met oog op opschaling voor onze hele regio en als inspirator voor het brede zorg- en welzijnslandschap.

2. Onze visie op zorg en welzijn in de regio

Vanuit welke visie, welk perspectief op de toekomst geven we onze werking vorm?



Een **geïntegreerde beleid en aanbod** is de toekomst om zorg, gezondheid en welzijn voor iedereen in onze regio toegankelijk, effectief en kwaliteitsvol te maken. **Preventie** maakt integraal deel uit van een geïntegreerd zorg-, gezondheids- en welzijnsbeleid. Een **geïntegreerde en multidisciplinaire aanpak** van zorg- en welzijnsfactoren en lokale besturen, waarbij de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood en zijn context centraal staat, zorgt voor een waardevolle en duurzame taak- en rolinvulling van professionals, vrijwilligers en organisaties.

Elke **persoon in onze regio kan maximaal zelf en/of met hulp de gewenste zorg en ondersteuning vorm geven** en doelstellingen bepalen. De stem van de burger in het algemeen, patiënten en mantelzorgers is daarbij belangrijk. Er is automatische rechtenverkenning.

Zorg- en welzijnsondersteuning vertrekt vanuit **continuïteit in alle levensfasen**. Gezien de vergrijzing in onze regio ligt de focus op beleid en ondersteuning in deze **latere levensfasen van inwoners**. Ook populatiemanagement (data) en in het bijzonder klimatologische ontwikkelingen (hitte, vectoren, ...) geven richting aan een focus op personen in kwetsbare situaties. Demografische ontwikkelingen leiden ook tot **uitdagingen op vlak van voldoende zorg- en welzijnspersoneel** in onze regio. Nieuwe werkvormen (bv. multidisciplinair en vernieuwde taakdefiniëring) en gerichte samenwerkingsverbanden (bv. rond opleidingen) vormen de basis van het garanderen van continuïteit in de toekomst.

Kwaliteit gaat over ontwikkeling van toekomstige vaardigheden en kennis van professionals en vrijwilligers in onze regio. Diverse vormen van opleiding en onderwijs (bv. hogescholen), een vernieuwde dialoog over taakinfilling en een brede kijk op instroom en heroriëntering (arbeidsmarktbeleid) zijn daarbij leidend voor ons. **Inzetbare, aanwezige en praktijkgerichte deskundigheid van professionals en vrijwilligers** in onze regio staat centraal in uitwisseling die we opzetten en in pilootprojecten.

Nabijheid is een sleutelbegrip in een zorg- en welzijnsaanbod dat rekening houdt met de uitgestrektheid en landelijke en verstedelijkte diversiteit in onze regio. Van gezondheidsnetwerken tot gezondheids- en welzijnscentra in gemeenten of wijken zijn daarbij het toekomstbeeld.

3. Onze visie op ELZ Kempenland als samenwerking en netwerkorganisatie

Vanuit welke visie, welk perspectief op de toekomst geven we onze werking vorm? Wat zijn we als ELZ? Wie zijn de actoren in onze samenwerking?



ELZ Kempenland is een **samenwerkingsverband** van professionals, vrijwilligers en organisaties in zorg- en welzijn en lokale besturen; én bovenal met vertegenwoordiging van personen met een zorg- en ondersteuningsnood.

Alle actoren of *leden* van het samenwerkingsverband ELZ Kempenland worden enerzijds ondersteund via de werking van ELZ Kempenland én anderzijds krijgt de werking en ondersteuning ook vorm door de inzet van deze actoren of *leden*.

ELZ Kempenland is er dus **vóór & dóór professionals, vrijwilligers, organisaties en personen met een zorg- en ondersteuningsnood**.

ELZ Kempenland hanteert **een doordachte bestuurs- en organisatievorm en samenwerkingsaanpak**, die een focus op de noden en behoeften van de diverse clusters garandeert in combinatie met slagkrachtige innovatie en ontwikkeling richting de toekomst. Een gedeelde ambitie is bij beiden leidend. We onderscheiden en combineren slagkrachtig besturen (beslissen en krietlijnen zetten), breed afstemmen (vooraf horen, achteraf rapporteren, ...) en inzetten op inhoudelijke ontmoeting (uitwisselingsmomenten, ...).

In het **werken aan afstemming en het bieden van ondersteuning** aan professionals, vrijwilligers en organisaties werken we vraaggericht en met maximaal oog en oor voor ieders behoeften en breed draagvlak. We ondersteunen én erkennen afgevaardigden of *kernleden* in het leggen van linken naar hun achterban. Vanuit de gedeelte ambitie zetten we in op een geïntegreerde blik over clusters heen.

Als ELZ Kempenland zijn we ook **een platform voor innovatie en ontwikkeling** met de focus op toekomstige zorg- en welzijn in onze regio. We hanteren hierbij een aanpak waarbij met voorlopers in het netwerk en in co-creatie met stakeholders projectmatig aan de slag wordt gegaan. Dit binnen gerichte en gedragen uitdagingen die aansluiten bij onze toekomstvisie (geïntegreerd, multidisciplinair, continuïteit, ...) en waarbij de gedeelde ambitie (incl. uitrol in de regio) leidend is.

4. Onze waarden of toetsstenen voor de werking van ELZ Kempenland

Wat zijn de waarden of toetsstenen van waaruit we handelen en keuzes maken in onze werking als ELZ Kempenland? Wat vinden we belangrijk?

door samenwerking
bouwen aan
vertrouwen

zichtbare
meerwaarde

werken vanuit
praktijkgerichte
deskundigheid en
kennis

oog voor
toekomstige
ontwikkelingen

Door samenwerking bouwen aan vertrouwen

In alles wat we doen als ELZ Kempenland staat samenwerking centraal. We bundelen maximaal en solidair de aanwezige krachten. Deze samenwerking krijgt vorm zowel vóór als dóór iedereen in ons netwerk (professionals, vrijwilligers en organisaties in zorg, welzijn en lokale besturen en de personen met een zorg en ondersteuningsnood).

We bouwen permanent aan vertrouwen via voldoende en regelmatige tijd voor dialoog, betrokken samenwerking in diverse werkvormen afgestemd op de beoogde doelen en op ieders capaciteit en ambities.

Zichtbare meerwaarde

We zetten in op meerwaarde vanuit onze gedeelde ambitie én maken deze zichtbaar in alles wat we doen als ELZ Kempenland. We zorgen voor transparantie en zichtbaarheid van bijeenkomsten, via jaarverslagen, over beoogde doelen voorafgaand aan initiatieven en over de resultaten achteraf.

We maken ook de meerwaarde van ieders expertise en aanwezige capaciteit zichtbaar om zo open te kunnen samenwerken en acties te ondernemen in de schoot van de ELZ Kempenland.

Werken vanuit praktijkgerichte deskundigheid en kennis

We werken onderbouwd vanuit deskundigheid en kennis (data, onderzoek, ...) in functie van concrete actie en praktijkontwikkeling. We respecteren en benaderen hierbij, gelijkwaardig, de deskundigheid van iedereen. Ook het opnemen van rollen en vertegenwoordiging in de werking van ELZ Kempenland gebeurt steeds vanuit praktijkgerichte deskundigheid in het domein waarin men actief is.

Oog voor toekomstige ontwikkelingen

We handelen steeds vanuit en met oog voor toekomstige ontwikkelingen en dit op diverse vlakken: bestuurlijk, maatschappelijk, technologisch en in zorg-, gezondheids- en welzijnsbeleid.