

## PSYCHOSOCIALE ZORG VOOR VLUCHTELINGEN GGZ-AANBOD MET AANMELDINGSKANALEN

Ben je als eerstelijnsmedewerker op zoek naar psychosociale hulp voor vluchtelingen? Binnen regio Kempen kan je voor de zorg voor vluchtelingen beroep doen op **de bestaande samenwerkingsverbanden en gekende aanmeldingskanalen**. Daarnaast is er ook **een specifiek aanbod** vanuit CGG Kempen en CAW De Kempen. Belangrijk hierbij is dat de persoon in orde is met zijn/haar ziekteverzekering!

### AANMELDINGSKANALEN REGIO KEMPEN

#### Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW)

CAW de Kempen **helpt mensen met al hun vragen en problemen die te maken hebben met welzijn**. CAW De Kempen is telefonisch bereikbaar via het gratis nummer **0800 13 500** (postcode ingeven) of via het nummer **014 21 08 08**. Men komt aan de balie terecht en kan dan vragen om door te schakelen naar een hulpverlener. Deze zijn op weekdays bereikbaar van 9u tot 17u (behalve op dinsdag voormiddag) Men kan ook per e-mail contact opnemen via [onthaal@cawdekempen.be](mailto:onthaal@cawdekempen.be).

De hulpverlening is gratis en gesprekken kunnen doorgaan op de CAW locaties (Geel, Herentals, Turnhout & Mol). Indien OCMW medewerkers vragen hebben in concrete dossiers over psychosociale en/of slachtoffer gerelateerde thema's kunnen ze voor consult en ondersteuning terecht bij de medewerkers via dezelfde contactgegevens.

#### Aanmeldpunt voor GGZ bij kinderen en jongeren (0-18 jaar)

Het aanmeldpunt is als gecentraliseerd kenniscentrum het regionale aanmeldpunt voor **kinderen en jongeren met een psychische kwetsbaarheid**. Verwijzers kunnen hier terecht met vragen rond psychische klachten (waaronder ook trauma). Het kan gaan om advies en coaching maar ook aanmeldingen dienen via dit team te gebeuren. Het aanmeldpunt is een samenwerking tussen de verschillende teams van CGG Kempen en de mobiele teams van het netwerk PANGG 0-18. Het aanmeldpunt is bereikbaar op het nummer **014 97 00 67**. Bij crisissituaties wordt er best contact genomen met het crisismeldpunt -18 op het nummer **03 609 57 57**.

#### Aanmeldpunt volwassenen (+18 jaar)

Het aanmeldingsteam (AMT) is een gecentraliseerd kenniscentrum m.b.t de zorg voor **personen vanaf 18 jaar met een psychische kwetsbaarheid** in het arrondissement Turnhout. Het AMT heeft zicht op het volledige GGZ-aanbod binnen de regio. Daarnaast biedt het AMT advies en coaching naar eerstelijnspartners, zij kunnen ook ondersteuning bieden bij het inschatten van de situatie (*ook wanneer het nog niet duidelijk is of iemand een psychische kwetsbaarheid heeft*). Verwijzers kunnen voor niet dringende én dringende vragen tijdens de kantooruren contact opnemen via **014 57 91 00**. Er is een nauwe samenwerking met het mobiel crisisteam, zij voorzien de telefonische permanentie voor dringende vragen mbt crisiszorg buiten de kantooruren (7/7, 24/24).

## SPECIFIEK AANBOD VOOR VLUCHTELINGEN

- **Het aanmeldpunt kinderen en jongeren en het aanmeldingsteam voor volwassenen** bieden consult en liaison aan voor professionelen (en via hen aan vrijwilligers) uit de gezondheidszorg- en welzijnssectoren inzake het omgaan met Oekraïense vluchtelingen.
- **CGG Kempen**
  - CGG Kempen biedt een gespecialiseerd aanbod aan Oekraïense vluchtelingen, dit zowel voor diagnostiek als gespecialiseerde behandeling van ernstige psychische stoornissen; dit zowel voor kinderen en jongeren, als voor volwassenen en ouderen.
  - Daarnaast bieden ze een psycho-educatief groepsaanbod aan (voor volwassenen) in combinatie met lichaamsgerichte oefeningen en met bijzondere aandacht voor vroegdetectie en -interventie. Er wordt bij dit aanbod ook een tolk of vertaalcomputer voorzien.  
Aanmelden kan via de gekende aanmeldpunten (zie hierboven).

- **CAW De Kempen**

Biedt een specifiek aanbod aan voor:

- Oekraïense vluchtelingen met persoonlijke en psychische problemen.
- Burgers in Vlaanderen die mee ondersteuning en opvang geven aan Oekraïense vluchtelingen.
- en dit voor zowel meerder- als minderjarigen.

Aanbod:

- Individueel aanbod van slachtofferbegeleiding adhv psycho-educatie rond een traumatische gebeurtenis. Daarnaast voorziet men ondersteuning bij het verwerkingsproces, zet men in op het versterken van het veiligheidsgevoel, het verminderen van angstgevoelens en het omgaan met media-aandacht en eventuele vragen van de media.
- Psychosociale begeleiding bij individuele of relationele problemen. De focus kan hier liggen op; alleenstaand ouderschap, rouwverwerking en verlieservaringen, depressieve gevoelens, ...  
OCMW medewerkers kunnen aanmelden voor het individuele aanbod via [een aanmeldingsformulier](#), dit kan per mail bezorgd worden aan [onthaal@cawdekempen.be](mailto:onthaal@cawdekempen.be). Betrokkenen kunnen zelf ook telefonisch contact opnemen. Dit kan via het gratis nummer 0800 13 500 of via het nummer 014 21 08 08. De CAW medewerker zal na de aanmelding binnen de 5 werkdagen telefonisch contact opnemen. Dit kan - indien nodig - met een telefoontolk.
- Psycho-educatief groepsaanbod voor (Oekraïense) vluchtelingen die recent hun land ontvluchten. Mind-Spring is een psycho-educatieve cursus waarin men met verdriet, verlies en rouw leert om te gaan. Er wordt geholpen stress onder controle te krijgen en de mentale veerkracht te verhogen. Daarnaast worden ook ontspanningstechnieken aangeleerd. De groep wordt in de eigen taal begeleid. Inschrijven voor het groepsaanbod kan via [een aanmeldingsformulier](#), dit kan per mail bezorgd worden aan [groepsbegeleiding@cawdekempen.be](mailto:groepsbegeleiding@cawdekempen.be).

**[Meer informatie over het specifieke aanbod van CAW De Kempen](#)**

- Daarnaast zijn er ook interessante Webinars beschikbaar rond trauma- en cultuursensitieve begeleiding, aandacht voor mentaal welzijn van gastgezinnen, ... [bekijk de Webinars hier!](#)

