

# Actieplan ELZ

De ELZA-vorming is een onderdeel van het actieplan van Eerstelijnszone Kempenland. De ambitie is dat een burger eender waar zijn zorg en/of welzijnsvraag kan stellen. Om dit te realiseren, motiveert de eerstelijnszone haar 10 lokale besturen om een lokaal netwerk van ambassadeurs, ELZA's, uit te bouwen. Zo zetten we een eerste stap naar zorgzame buurten en geïntegreerde zorg.

## Meer informatie?

Tinne Peeters, projectleider

0468 355 868

[tinne.peeters@elzkempenland.be](mailto:tinne.peeters@elzkempenland.be)

[www.elzkempenland.be](http://www.elzkempenland.be)



## Inschrijven?

Dat kan [via dit e-formulier](#).



# ELZA-vorming

Editie professionele eerstelijnsactoren

Volg dit traject en word  
ELZ-Ambassadeur (ELZA)  
voor jouw gemeente

i.s.m. HIVSET  
accreditatie wordt aangevraagd



*"Ik leek steeds achter de feiten aan te hollen.  
Dankzij het Netwerk ELZA is dat verleden tijd."  
een mantelzorger*



## Waarom?

De tijd waarin we leven, met haar eigen uitdagingen, toont meer en meer het belang van samenwerken op allerlei gebieden, ook in zorg- en hulpverlening.

Als zorg- of welzijnsprofessional ben je vertrouwd met jouw vakgebied. Vaak is er nog weinig contact met andere professionals en missen we daardoor belangrijke perspectieven die de persoon met een zorg- en/of ondersteuningsnood (PZON) kunnen verder helpen. Met dit initiatief zetten we daarop in.

## Wat?

We organiseren een lokaal traject voor eerstelijns zorg- en welzijnsprofessionals. Het doel van dit traject is tweeledig.

### Vraagverheldering

Een eerste doel is werken rond gesprekstechnieken om tot een duidelijke vraagverheldering te komen. Ook dit maakt doorverwijzing makkelijker. We bieden je handvatten om:

- actief te luisteren & efficiënt door te vragen om achterliggende vragen in kaart te brengen & te verhelderen, om signalen te herkennen & te interpreteren;
- je empathische basishouding verder te verdiepen, o.a. door de leefwereld van kwetsbare mensen beter te leren kennen;
- op een warme manier te leren doorverwijzen door te oefenen in:
  - correct inschatten van zelfredzaamheid of mondigheid van mensen;
  - werken met minder mondige mensen;
  - het opsporen & betrekken van zorgmijders.

### Elkaar beter leren kennen

Het tweede doel is elkaar beter leren kennen, zodat je het vakgebied, de aanpak en de werkwijze van je collega's goed kent. Hierdoor bouw je een stevig netwerk op, waardoor je makkelijker en gericht kan doorverwijzen. We kijken samen naar belangrijke aspecten hierin:

- elkaar goed kennen om vlot en warm door te verwijzen;
- afspraken maken over wie, wat, hoe, wanneer welke zaken opneemt;
- weten welke noden en vragen er in de buurt leven om daar samen concreet mee aan de slag te kunnen.

*"Een eerstelijnszone is veel te groot.  
Voor mijn job is het belangrijk dat ik de  
eerstelijnscollega's in mijn buurt leer kennen."*  
deelnemer platformvergadering

## Hoe?

Het traject is opgebouwd uit een digitale kennismaking (± 1 uur), een week later de basis-sessie (3 uur), en een 3tal maanden een intervisiesessie (3 uur).

Tussen de sessies zitten enkele maanden tussen zodat we bij de laatste sessie op basis van jouw ervaringen verder werken.



Designed by rawpixel.com / Freepik

## Wanneer?

maandag 12 september 2022 van 20 tot 21 uur:

Kennismaking

\*

maandag 26 september 2022 van 19 tot 22 uur:

Basisessie

\*

maandag 12 december 2022 van 19 tot 22 uur:

Intervisiesessie