

////////////////////////////////////

Aanwezig

Lokale besturen: Dirkx Kris (OCMW Arendonk), Kerremans Leen (LB Merksplas), Op de Beeck Luc (LB Turnhout), Peeters Tinne (LB Beerse), Van de Poel Dorien (ILV Noorderkempen werkt)

Gezondheidszorg: Bayens Kris (Huisarts), Van Veltom Ingrid (Diëtiste), Hillen Annick (Thuisverpleging De VoorZorg), Robrechts Lut (Apotheker), Van den Brande Iris (Psycholoog), Van Dooren Joachim (Kinesitherapeut)

Welzijn: De Ceuster Lynn (DMW Christelijke Mutualiteit), Van de Putte Bob (WZC OLV van de Kempen Ravels), Sprangers Leo (LDC Hoogstraten), Van De Plas Chantal (Familiehulp), Heylen Frans (CAW De Kempen)

PZON: Brijs Paul (Absoluut VZW), Huybrechts Lucas (Ons Zorgnetwerk en OKRA Zorgrecht), Huybrechts Linda (Thuisoppas vzw)

Optionele partners: Leysen Jo (AZ Turnhout)

Verontschuldigd

Lokale besturen: Van Rossum Line (OCMW Turnhout)

Gezondheidszorg:

Welzijn:

PZON:

Vertegenwoordigd door volmacht

Lokale besturen:

Gezondheidszorg:

Welzijn:

PZON:

Afwezig zonder kennisgeving

Lokale besturen:

Gezondheidszorg:

Welzijn:

PZON:

Voorzitter: Kris Bayens

Verslaggever: Leen Goosens

////////////////////////////////////

1. Goedkeuring vorig verslag

Verslag werd goedgekeurd

2. Toelichting 'radiostilte' afgelopen weken

- De voorzitter heet iedereen welkom en verontschuldigt zich voor de relatieve 'radiostilte' van de afgelopen weken. Door de drukte rond Covid 19, de oprichting van het Schakelzorgcentrum (SZC) en de afwezigheid van de ondersteunend medewerker, bleef er geen ruimte over om gestructureerd te communiceren.



3. Schakelzorgcentrum (SZC)

Toelichting door Luc Op de Beeck

Opstart fysiek SZC

Doel: vlotte overgang Ziekenhuis → thuis voorbereiden (patiënten die ziekenhuis mogen verlaten maar (om bv. sociale redenen) nog niet naar huis kunnen) + capaciteit vrijkrijgen in Ziekenhuis voor ernstiger zieke patiënten.

Korte chronologie

- Vrijdagavond 27/3: vraag gouverneur Cathy Berx @ Luc Op de Beeck om coördinator te zijn voor het SZC (overkoepelend voor Kempenland en Middenkempen)
- Zaterdagochtend 28/3: expertteam bezoekt mogelijke locatie: internationaal scholengroep Fluxus → locatie bleek geschikt.
- Maandag 30/3: overleg Dagelijks Bestuur ELZ Kempenland + Kristoff Wouters → eerste aanzet draaiboek + contact Peter Bellens i.k.v. samenwerking met ELZ Middenkempen + afstemming AZ Turnhout (praktische afspraken toeleiding, expertise ziekenhuishygiëne) → grote samenwerkingsbereidheid
- Dinsdag 31/3: samenstelling stuurgroep SZC:
Algemene coördinatie: Luc Op de Beeck, Adjunct en back-up: Peter Bellens
Medische coördinatie: Kris Bayens, Adjunct en back-up: Hilde Vandenhoudt
Welzijn: Lynn de Ceuster, Adjunct en back-up: Kristof Berrens
Logistieke coördinatie: Kristoff Wouters, Adjunct en back-up: Peter Van den Heuvel
Administratieve coördinatie: Bert Oris, Adjunct en back-up: Kristoff Wouters
AZ Turnhout: Jo Leysen + AZ Herentals: Rudy Van Ballaer
Noodplanningsambtenaar Kempenland: Gert Van Echelpoel + Middenkempen: Thomas Smets
- 01/04-14/04: Opstartklaar maken SZC + uitwerken beheersstructuur
- 16/4: 'testmoment' met alle actoren die (bij opstart) in het SZC werkzaam zullen zijn → resultaat: indien nodig → SZC binnen de 4 dagen operationeel (= vereiste vanuit Agentschap Zorg en Gezondheid)
- 23/4: oplevering draaiboek SZC Turnhout

SZC tot op heden niet operationeel. Cijfers Covid-19 evolueren positief, voldoende capaciteit in ZH. Echter nog niet afbouwen, toekomst afwachten (komen er nog pieken?).

Bijkomende rol SZC (verbinden zorgvraag en -aanbod)

Vanaf heden: bijkomende opdracht : samenbrengen van zorgvraag en -aanbod

Momenteel vanuit Vlaanderen: online bevraging alle zorgactoren.

SZC is het Single Point of Contact (SPOC) → via een nog te creëren dashboard / platform.

Het SZC moet de vragen delegeren → vraagsteller in contact brengen met bestaand aanbod.

Daarnaast SZC proactief contact opnemen met de betreffende zorgaanbieders → nog te concretiseren.

Doel is niet dat het SZC zelf oplossingen gaat bieden (bv. zelf PBM aankopen), wel zo veel mogelijk afstemmen van vraag en aanbod en indien geen oplossing gevonden, vraag naar een hoger niveau tillen.

Luc zal in deze rol ondersteund worden door Bert Oris en Leen Goosens (zie ook punt 4. Personeel).

Een bestuurder merkt op dat er goed bewaakt moet worden dat de acties op het juiste niveau plaatsvinden (soms nodig op hoger niveau dan ELZ, soms een kleinere doelgroep). Het Dagelijks Bestuur (DB) merkt op dat het netwerk momenteel zijn rol sterk speelt. We zitten in een versnelde beweging om actief samen te werken. Deze situatie creëert ook opportuniteiten, er wordt veel afgestemd en dit moeten we blijven doen (niet allemaal warm water uitvinden).

Het DB dankt iedereen voor het harde werk dat er door zeer veel verschillende mensen werd verricht de afgelopen periode, met expliciete dank richting de ziekenhuizen uit onze regio.

Een bestuurder verwijst nog naar het platform voor infodeling rond COVID-19 ontwikkeld door het Regionaal Zorgplatform Kempen. Hier wordt veel nuttige informatie gedeeld. <https://logokempen.be/regionaalzorgplatform>

4. Personeel

Gisteren is Leen Goosens (versneld) gestart als Coördinator ELZ Kempenland. De mogelijkheid om personeel aan te werven werd besproken tijdens het bestuursoverleg van 16 januari 2020 en 13 februari 2020. Het dagelijks bestuur heeft vervolgens de nodige voorbereidingen getroffen en functieprofielen opgesteld, zodat tot aanwerving zou kunnen worden overgegaan zodra er duidelijkheid is over de eventuele overname van personeel van SEL en LMN in toepassing van CAO 32bis. Ondertussen werd duidelijk dat het aangewezen was om voor de functie van eerstelijnszone coördinator een externe kandidaat aan te trekken. Het wegvallen van de ondersteuning door SEL Kempen, de lange afwezigheid van de ondersteuner van LMN en de extra werkdruk door de bijkomende rol die van het SZC wordt verwacht en niet meer kan opgenomen worden door het personeel van Stad Turnhout, heeft tot gevolg gehad dat de aanwerving van de coördinator moest versneld worden. ELZ Kempenland is een grote zone die zal kunnen beschikken over 2 of 3 personeelsleden (+/- 2,5 vte). Indien er nog kandidaten zijn om naar ELZ Kempenland te komen in toepassing van CAO 32bis, is dit nog steeds mogelijk.

De gesprekken tussen de werkgevers- en werknemersorganisaties zijn ver weg afgerond. De SEL en LMN-medewerkers zullen binnenkort kunnen kenbaar maken naar welke ELZ zij wensen over te gaan.

Kim is nog tot eind mei in dienst bij HVRT. Zij werkt nog 1 dag per week voor ELZ Kempenland en zal deze tijd oa. gebruiken om haar werkzaamheden over te dragen aan Leen.

Tot eind juni 2020 zal Leen voor 80% ingezet worden in de ondersteuning van Luc Op de Beeck in zijn rol als coördinator SZC. De overige 20% werkt zij zich al in haar taak als coördinator van ELZ Kempenland.

5. Werkgroepen hervatten

Bespreking:

Werkgroepen kwamen samen i.k.v. de uitwerking van de actiepunten operationele doelstelling onder de eerste strategische doelstelling. Via drive en mail zijn de ingevulde actieplannen verstuurd.

Deadline staat nu op 15/10/2020 om alle actiepunten uit te werken en door te sturen als aanvulling op het beleidsplan van de eerstelijnszone. Waarschijnlijk komt er een andere deadline. Vraag is gesteld aan Rudi Overloop. Hieromtrent is echter geen zekerheid. We wachten communicatie Zorg en Gezondheid af.

Kim roept de werkgroepen op om, indien nodig om de voorstellen te kunnen afronden, nog voor 1 mei een (video) overleg te doen. Eventueel wil ze hierin ondersteunen.

To do: graag opmerkingen/ aanvullingen bij de voorstellen bezorgen voor 1/5 (in het document of via mail). Kim en Leen zullen de binnengekomen feedback verwerken tegen de volgende Zorghaad.

Opmerking: (aanvulling na vergadering)

Werkgroep communicatie heeft een enquête uitgewerkt. De link naar deze enquête en de mogelijkheid tot feedback wordt bezorgd in de slides.

6. Zitpenningen

Bespreking:

- Deelnemers PZON: vrijwilligersvergoeding + km vergoeding per overleg per werkgroep en per dag.
- Voor de leden van het dagelijks bestuur werd een forfait vastgelegd.
- Overige leden van het bestuursorgaan krijgen een vergoeding per vergadering van de Zorghaad.
- Bedragen: zie bijlage.

Bemerkingen/vragen vanuit bestuursorgaan:

- Een bestuurder vraagt of er een raming gemaakt is van de totale jaarkost hiervan en of mensen die in de Zorghaad zetelen vanuit een organisatie ook de zitpenningen krijgen (= immers werktijd dus al verloond). Lucas licht toe dat, indien iedereen de zitpenningen ontvangt, de totale kost ongeveer 20% van het totale budget van de ELZ zal bedragen. Iedere persoon / organisatie beslist zelf of ze ingaan op het voorstel om zitpenningen te ontvangen.
Meerdere bestuurders delen de mening dat mensen waarvoor dit werktijd is, eventueel afzien van de zitpenningen. Er wordt beslist dat ieder bestuurslid zijn / haar standpunt meedeelt: zitpenningen aanvaarden of afzien van zitpenningen. Om iedereen nog de kans te geven dit eventueel af te stemmen binnen de eigen organisatie, wordt de feedback verwacht tegen 8 mei.
- Een bestuurder vraagt hoe dit bij andere ELZ is geregeld. De voorzitter geeft aan dat vergelijken moeilijk is, omdat budgetten, o.w.v. omvang van de ELZ's, vaak erg verschillen. Zo krijg je verschillen in vergoedingen, wat uiteraard jammer is. Een uniforme regeling vanuit Vlaanderen was beter geweest.
- Een bestuurder vraagt of de bedragen opgeteld worden (bv. dagelijks bestuur + bestuursorgaan).
antwoord DB : neen, het forfait dekt alle vergoedingen en plafonneert bijgevolg deze vergoedingen.
- Een bestuurder vraagt of dit enkel voor bestuursvergaderingen geldt of ook voor clusteroverleg, AV, .. → neen, enkel voor bestuursvergadering (uitzondering PZON-vrijwilligersvergoeding voor iedere vergadering (cfr. vrijwilligerswetgeving 2005)).

7. Varia

- Indien gewenst, kan een elz-mailadres voorzien worden voor bestuursleden (voornaam.achternaam@elzkempenland.be)
To do: iedereen die een elz-mailadres wil, laat dit weten via leen@elzkempenland.be.
- Als er nog suggesties zijn voor de website, vernemen we dit graag
To do: eventuele suggesties / bemerkingsen betreffende de website doorgeven via info@elzkempenland.be
- Kim stuurt nog een uitnodiging naar de Werkgroep Communicatie voor een kort overleg

8. Rondvraag

Annick: informatieve melding thuisverpleging: cohortteam opgestart: aparte verpleegtoer voor thuisverzorging Covid-patiënten

Chantal: 0800-nummer voor cohortzorg thuisverpleging in gebruik, familiehelp is coördinator, loopt vlot, goed geregeld, provinciale structuur, veel overleg, vragen goed behandeld, alles is goed bij te houden

Dorien:

- nieuwsbrief: gaat deze enkel naar bestuursorgaan? Of wordt die ook verder rondgestuurd? Moeten bestuursleden verder aan achterban bezorgen? Dit is niet duidelijk.
→ We zullen dit in toekomst duidelijker vermelden
- Bevraging Kim rond opvang: wat is de stand van zaken? → Kim gaat dit nog bundelen en bezorgen

Frans:

- opvang is blijven draaien
- maandag campagne naar zorgverleners: psychosociale vragen= 0800 lijn; kunnen indien nodig beroep doen op extra hulpverleners
- liever werken met Zoom i.p.v. Teams (suggestie)

Kris D:

- veel plaatselijke initiatieven (bv. voedselhelp) zijn opgestart
- nogmaals chapeau voor opzet SZC

Leo: Onder de indruk van wat er allemaal gebeurt, positieve zaken die uit crisis komen, veel mensen uit hun kot gekomen van in hun kot

Linda: telefoonnummer cohorte zorg: op website ELZ zetten + eventueel nieuwsbrief → Leen & Kim nemen dit op
Paul: vanuit het Regionaal Zorgzone Kempen: graag in volgende vergadering: afstemming tussen beide niveaus
Tinne: vanuit noodplanners: vraag groepsaankoop herbruikbare mondkmaskers voor burgers: eventueel met alle 10 gemeenten dezelfde werkwijze: is dit haalbaar?
FB Luc: 50% van gemeenten hebben al zelf besteld, dus twijfelachtig of dit nog haalbaar is.
Tip Luc: best snel bestellen, want textielateliers uit regio zitten vol. Turnhout: 1 per burger, niet onder zes jaar, misschien zelfs niet onder 12 jaar.

Volgende vergadering: 28 mei: 12:30u